

Jaarverslag Stichting Voedselbank Zaanstreek

VERSLAG OVER DE WERKZAAMHEDEN IN 2011

Inhoud	blz.
Voorwoord	2
1. Cliënten	3
2. Vrijwilligers	5
3. Bestuur	5
4. Magazijn	6
5. Secretariaat	7
6. Uitdeelpunten	7
7. Acties	8
8. Publiciteit en communicatie	9
9. Externe contacten	9
10. Dankbetuigingen	11
11. Financiën	12
12. Toelichting op balans	14
13. Toelichting op staat van lasten en baten	15
Beoordelingsverklaring accountant	16
Enkele cijfers over cliënten	17

VOORWOORD

Als u dit jaarverslag leest, zijn we al weer volop bezig in het jaar 2012, maar het is altijd goed om kort terug te blikken wat er zoal gepasseerd is in 2011.

Verheugend is het om te melden dat wij als voedselbank, binnen de Zaanse gemeenschap, een breed draagvlak hebben gecreëerd en dat helpt ons enorm om de mensen die het echt nodig hebben te kunnen helpen met de eerste levensbehoefte, voedsel. Uiteindelijk is dat waarvoor wij ons inspannen.

Het is ook het jaar geweest waarin we afscheid hebben moeten nemen van ons bestuurslid Hans van Buuren. Hans was de drijvende kracht achter de voedselbank, en voor het vele werk dat hij gedaan heeft, zijn wij hem dankbaar.

Begin 2011 werden wij benaderd door de gemeente met de boodschap dat de door hen betaalde kosten aan bureau Quitte voor de intake van cliënten ter discussie zou komen te staan. Het jaar 2012 was ingeboekt, maar voor 2013 zou dat mogelijk kunnen stoppen. Besloten is om samen met de gemeente naar een oplossing te zoeken.

Zorgelijk is de toename van cliënten en het einde is nog niet in zicht. Voor het bestuur is het een van de aandachtspunten om dit op te kunnen vangen, zowel in aanvoer van levensmiddelen als organisatorisch. Gelukkig is het laatste te overzien door de geweldige inzet van onze vrijwilligers. Met betrekking tot aanvoer van levensmiddelen zijn we continu in overleg met het bedrijfsleven. Om dit te kunnen doen hebben wij Henk Elzenga bereid gevonden deze taak op zich te nemen en we hebben er alle vertrouwen in dat wij aan de vraag kunnen blijven voldoen. Daarnaast zullen wij de succesvolle winkelacties blijven voortzetten. Dit is de basis voor voldoende magazijnvoorraad. Ook landelijk en regionaal is hier volop aandacht voor.

In 2010 is de basis gelegd voor het verkrijgen van de benodigde financiële middelen om onze transportbus te kunnen vervangen. Presentaties over het bestaan en de werkwijze van onze voedselbank aan Femmes d'Europe en Tafel 72 hebben ertoe bijgedragen dat wij 20.000 euro hebben ontvangen in 2012 voor de vervanging van de bus. Daarnaast hebben wij ons regelmatig gepresenteerd bij sociaal betrokken groeperingen, met als gevolg dat wij daarvan donaties ontvingen. Verder in dit verslag kunt u daar meer over lezen.

Zoals gezegd, het jaar 2012 zal gekenmerkt worden door het verstevigen van de levensmiddelenaanvoer en de organisatie van de intakeprocedure. Wij als bestuur hebben er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken.

Evert van Essen,
voorzitter

1. Cliënten

Voedselbank Zaanstreek heeft in de eerste week van 2011 236 voedselpakketten uitgereikt. In de loop van het jaar hebben we 225 nieuwe inschrijvingen gehad en zijn er 178 uitgeschreven. Dat brengt het aantal voedselpakketten eind 2011 op 283, een toename van 47. Vooral tegen het einde van het jaar steeg het aantal snel. De 283 voedselpakketten van eind 2011 waren bedoeld voor 659 personen. De gemiddelde gezinsgrootte van onze cliënten was dus 2,3 personen.

Hoe komen de cliënten bij de voedselbank? Iemand die denkt in aanmerking te komen voor een wekelijks voedselpakket kan zichzelf melden of aangemeld worden door een ander, bijvoorbeeld een hulpverleningsinstantie. Dan volgt een intake, waarbij wordt beoordeeld of de hulpvrager voldoet aan de voorwaarden van de voedselbank. Die intakes werden in 2011 verricht door bureau Quitte. Dat is een onafhankelijke instelling die los staat van de overheid als verstrekker van uitkeringen en van de voedselbank als verstrekker van voedselpakketten. Bij de intake wordt gekeken of de hulpvrager minder dan een bepaald bedrag per maand vrij te besteden heeft. De hoogte van dat bedrag hangt af van de samenstelling van het huishouden. Een alleenstaande heeft uiteraard minder nodig dan een gezin met kinderen. In 2003 zijn bij de oprichting van de eerste voedselbank, in Rotterdam, criteria opgesteld op grond waarvan mensen al dan niet in aanmerking komen voor een voedselpakket. Na de fusie van de Stichting Voedselbanken Nederland en de Federatie van Voedselbanken in Nederland tot de Stichting Voedselbank Nederland werden de criteria herzien. Het gaat om het bedrag dat men na aftrek van de vaste lasten per maand overhoudt om vrij te besteden. Die bedragen waren in 2011:

- €175,- per maand voor de eerste volwassene,
- € 60,- per maand voor een tweede volwassene,
- € 50,- per maand voor elk kind van 13 tot 18 jaar,
- € 25,- per maand voor elk kind tot 13 jaar.

Vanaf 1 januari 2012 zijn de bedragen als volgt:

- € 180,- per maand voor de eerste volwassene,
- € 60,- per maand voor elke extra volwassene,
- € 50,- per maand voor elk kind (jonger dan 18 jaar).

Als de hulpvrager aan de voorwaarden voldoet, kan hij of zij cliënt worden van de voedselbank en zich wekelijks melden bij een van de uitgiftepunten om een voedselpakket te ontvangen dat is afgestemd op de grootte van zijn of haar huishouden. Ook met het wel of niet eten van varkensvlees wordt rekening gehouden.

Het uitreiken van voedselpakketten is bedoeld als overbruggingshulp. De cliënten worden in principe na drie jaar uitgeschreven, of eerder, als de omstandigheden zodanig zijn verbeterd dat de cliënt niet meer aan de voorwaarden voldoet. De voedselbank beëindigt de levering eveneens als het pakket tweemaal achtereen niet wordt opgehaald zonder dat de cliënt afbericht heeft gegeven. De cliënt geeft soms ook zelf aan dat hij of zij wil stoppen. Redenen kunnen zijn: verhuizing, het vinden van werk of beëindiging van de schuldsanering. De cliënten krijgen ieder half jaar een herindicatie (herbeoordeling) om na te gaan of de financiële situatie is veranderd en of de hulpverlening nog adequaat is.

Begin 2011 moest het bestuur een spoedvergadering inlassen wegens de ontstane situatie bij bureau Quitte. Quitte, dat voor ons de intake van nieuwe cliënten verzorgt, had haar

werkzaamheden opgeschort omdat de gemeentesubsidie voor 2011 nog steeds niet gegarandeerd was. In maart kwam het bericht dat de subsidie aan Quitte 12.000 euro zou bedragen, minder dan de gevraagde 16.000 euro. Omdat Quitte daardoor geen tijd meer had voor de herindicaties zijn vrijwilligers van de voedselbank dat gaan doen. Onder leiding van cliëntencoördinator Clementine van de Werd is een groepje vrijwilligers gevormd dat zich is gaan scholen om de achterstand in herindicaties weg te werken. In de loop van het jaar is het groepje geleidelijk aan uitgebreid. Samen hebben ze in 2011 maar liefst 583 herindicaties gedaan. De medewerkers hebben een verklaring getekend waarin ze de privacy van de cliëntgegevens garanderen. Met Quitte zijn afspraken gemaakt over de uitwisseling van dossiers. Afspraken over de samenwerking en de verdeling van verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een zogenaamd document of understanding. Ook zijn de papieren dossiers gedigitaliseerd. Met Fons Laan, de vrijwilliger van het eerste uur in de herindicatiegroep, degene ook die de papieren dossiers gedigitaliseerd heeft, is zodanig verschil van inzicht ontstaan dat hij en de voedselbank in april besloten de werkrelatie te beëindigen.

De herindicatiegesprekken vinden tegenwoordig plaats op de uitdeelpunten. De cliënten die het betreft, krijgen bij hun voedselpakket een brief met een uitnodiging voor gesprek en lijstje van mee te nemen papieren. Dit blijkt veel beter te werken dan een uitnodiging voor een gesprek ergens op een kantoor.

Tijdens de intake en de herindicatie worden ook andere zorgbehoeften bij de cliënten in kaart gebracht en eventuele doorverwijzingen geregeld. Het kan bijvoorbeeld zijn dat cliënten geen gebruik maken van subsidies, toeslagen of kwijtscheldingsregelingen, terwijl ze daar wel recht op zouden hebben. Cliënten kunnen doorverwezen worden naar bureau Quitte voor hulp bij het budgetteren of de thuisadministratie. Ook wordt cliënten gewezen op speciale regelingen, zoals het Sportfonds en het Cultuurfonds.

Uit herindicaties blijkt soms dat mensen na drie jaar toch nog of weer in de financiële problemen zitten. Als cliënten in een schuldsaneringstraject zitten, blijven ze hun recht op een voedselpakket behouden tot na twee maanden na afloop van de sanering.

Wat zijn het voor mensen die door de voedselbank geholpen moeten worden? Uit de intakegesprekken blijkt het vooral te gaan om mensen die zich niet weten te handhaven in onze complexe maatschappij. Zij weten niet hoe zij om moeten gaan met de regels en waar zij hulp bij problemen kunnen vinden. Na verloop van tijd geven zij de moed op. Ze hebben geen vertrouwen meer in de hulpverlening en laten hun post ongeopend. Een steeds grotere groep heeft vooral pech gehad in het leven en is door ziekte, werkloosheid, echtscheiding of verlies van een partner in de schulden gekomen. De groep die een inkomen heeft net boven de bijstandsgrens valt buiten de meeste regelingen en komt bij één enkele schuld al vaak in de problemen.

Een aantal groepen springt in het oog:

- Alleenstaande ouders met kinderen
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een chronische ziekte of handicap
- Ouderen met een onvolledige AOW
- ZZP'ers met onvoldoende inkomsten

Daarbij gaat het vaak om de volgende problemen:

- Schuldenproblematiek
- Langdurig laag inkomen
- Onvoorzien hoge uitgaven/incidentele financiële tegenslag
- Onbekendheid met de regelgeving
- Wachtlijden bij toekenning uitkering

- Vastlopen in de bureaucratie
- Net buiten allerlei regelingen vallen
- Ingewikkelde formulieren
- Angst of schaamte voor instanties

De voedselbank wordt vaak benaderd door maatschappelijke organisaties om namen en andere gegevens van onze cliënten door te geven. Die organisaties willen onze cliënten spullen geven of gratis mee laten doen aan bepaalde activiteiten. Al gaat het soms om heel sympathieke initiatieven, de voedselbank zal een dergelijk verzoek altijd weigeren. We zullen nooit zonder toestemming van betrokkenen namen of andere gegevens van onze cliënten aan derden doorgeven. Wel helpen we soms het initiatief onder de aandacht van onze cliënten te brengen door bijvoorbeeld op de uitdeelpunten folders neer te leggen. Dit is onder andere gedaan voor het Jeugdcultuurfonds (Uitleencentrum Kunst t.b.v. kunstzinnig begaafde kinderen) en het Jeugdsportfonds.

Eind 2011 werd uit een gesprek met wethouder Barbara Visser en beleidsambtenaar Wibo Klitsie duidelijk dat 2012 waarschijnlijk het laatste jaar zal zijn dat de gemeente subsidie versterkt aan bureau Quitte om voor ons de intake van nieuwe cliënten te doen. Ik de loop van 2012 zal uitgezien moeten worden naar een andere oplossing. Er is een werkgroepje gevormd (de werkgroep Intake) om een en ander voor te bereiden.

2. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie. Het feit dat elk jaar na de kerstactie het magazijn weer vol staat met langhoudbare levensmiddelen is puur te danken aan het feit dat we op zo veel vrijwilligers een beroep kunnen doen.

In 2011 zijn er 10 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en 11 vertrokken. Eind 2011 stond het aantal vaste vrijwilligers bij de voedselbank op 104. De gemiddelde leeftijd van de vaste vrijwilligers ligt rond de 60 jaar. De genoten opleiding en werkervaring zijn heel verschillend. Door deze spreiding van kennis en ervaring kunnen wij onze medewerkers daar plaatsen waar zij het best tot hun recht komen. Er is weinig verloop.

De vrijwilligerscoördinator Tineke Botterweg heeft een druk jaar gehad. Van haar vele activiteiten noemen we er enkele:

Het verzorgen van musicalkaartjes van de stichting Dankjewel. Overleg met Arlène Voogd over maatschappelijke stages. Fietstocht met de Rotary in verband met verjaardagsdoos. Presentaties voor de Rotary, het Regio College Zaandam, de UWV, de Jagersplasschool, Pennemes.

De vrijwilligersovereenkomst is aangepast. (vergoeding van schade, discretie omtrent cliëntgegevens.) Alle vrijwilligers hebben dit jaar een verjaarskaart ontvangen. De verstuurde kaarten waren geschonken door een anonieme geefster. Ook bij andere speciale gebeurtenissen zijn kaarten verstuurd.

De belastingdienst heeft de voedselbank Zaanstreek erkend als instelling waarvan de niet ontvangen vrijwilligersvergoedingen als gift aftrekbaar zijn.

De voedselbank heeft meegedongen naar de Zaanse Vrijwilligersprijs 2010. Die hebben we niet gewonnen, maar omdat we genomineerd werden voor de landelijke vrijwilligersprijs kregen we toch € 1500,- ter beschikking gesteld door de Rabobank.

3. Bestuur

Begin vorig jaar besloot Ben van Roode om gezondheidsredenen voorlopig terug te treden. Penningmeester Wim Niekus heeft het vice-voorzitterschap van Ben overgenomen en Peter

Groot zijn werkzaamheden op gebied van interne en externe communicatie. Dat hoefde gelukkig niet lang; vanaf de zomer kon Ben de bestuursvergaderingen weer bijwonen en z'n oude taken hervatten.

In de loop van 2011 werd steeds duidelijker dat het met de gezondheid van Hans van Buuren een aflopende zaak was. Ondanks z'n ernstige ziekte is Hans tot aan het einde van het jaar z'n werk voor de voedselbank blijven doen. Eind 2011 heeft hij afscheid genomen en kort na de jaarwisseling kwam het bericht dat hij te midden van zijn naasten was overleden. Hans was de contactpersoon van het bestuur naar het magazijn. Hij was daar vrijwel dagelijks te vinden. We denken met dankbaarheid terug aan de jaren dat Hans onvermoeibaar voor de voedselbank in touw was. Ter vervanging van Hans is voorzitter Evert van Essen nu de contactpersoon tussen bestuur en magazijn. In 2011 bestond het dagelijks bestuur uit de volgende personen:

voorzitter:	Evert van Essen
penningmeester:	Wim Niekus
secretaris:	Peter Groot

De overige bestuursleden waren:

coördinator cliënten en uitdeelpunten:	Clementine van de Werd
coördinator magazijn:	Hans van Buuren
coördinator vrijwilligers:	Tineke Botterweg
coördinator in- en externe communicatie:	Ben van Roode
bestuursondersteuning:	Nely Boezaart

Deze samenstelling is in de praktijk gegroeid. De statutaire bestuursleden (voorzitter, secretaris en penningmeester) zijn tevens bij de KvK ingeschreven en hebben teken- en vertegenwoordigingsbevoegdheid. De overige bestuurders zitten in het bestuur vanuit hun specifieke taak. Wij willen hiermee streven naar korte lijnen binnen de organisatie.

4. Magazijn

De voormalige Woonmall in Assendelft is nog steeds de plaats van ons magazijn en is het hart van de voedselbank. Hier worden vier dagen per week onder leiding van bedrijfsleider Jan Jaasma de levensmiddelen ontvangen, uitgepakt, zo nodig afgewogen en herverpakt en opgeslagen. Elke dag kunnen we het overgebleven brood ophalen bij bakkerij Jaap Brakenhoff in Assendelft. Op sommige donderdagen wordt bevroren vlees van Albert Heijn aangeleverd. En op vrijdag komen hier ongeveer 25 medewerkers bijeen om de voedselpakketten samen te stellen, in kratten te stoppen en klaar te zetten voor transport naar de uitdeelpunten. Bij het samenstellen van de voedselpakketten wordt rekening gehouden met de gezinssamenstelling en of men om religieuze redenen geen varkensvlees eet.

Jan Jaasma wordt in het magazijn vrijwel dagelijks geholpen door zijn vrouw, Wil Jaasma, en door Goof Douma, die hem ook vervangt tijdens ziekte en vakanties.

De brandweer heeft begin 2011 laten weten dat de sprinklerinstallatie in ons magazijn niet voldoet. Om de plaatsing van de koel- en vriescellen mogelijk te maken, was een deel van de sprinklerleidingen verwijderd. Bovendien dienen koel- en vriescellen van binnen voorzien te zijn van een aangepast, zogenaemde droge, sprinkler. Nadat de beheerder van ons gebouw gesproken heeft met de firma Breijer, was dit bedrijf bereid de sprinklerinstallatie voor een gereduceerd bedrag in orde te brengen.

We hebben we voor het eerst van de gemeente aanslagen onroerendezaakbelasting gekregen voor het magazijn voor de jaren 2010 en 2011. Penningmeester Wim Niekus heeft bezwaar gemaakt, maar dat mocht niet baten.

Van Albert Heijn hebben we 260 kerstpakketten ontvangen. De kerstpakketten bevatten geen alcohol of varkensvlees en konden dus zo uitgereikt worden. Verkade heeft een lading beschuit en koek afgeleverd. Van 'buurman' Stepa hebben we ook kerstpakketten gekregen. Albert Heijn Rosariumplein te Krommenie heeft wegens een verbouwing alle spullen die niet meer verkocht konden worden aan het magazijn geleverd. De firma Brüggeman heeft een paar keer grote kazen geleverd. Konijn uit Noord-Beemster heeft twee keer een ton aardappelen geleverd. Verse spullen die over waren, zijn onder andere naar het Leger des Heils gegaan.

De laadklep van de vrachtwagen moest vervangen worden. Kosten: 2500 euro. Door een ongelukje heeft de buitenspiegel van de vrachtwagen schade opgelopen. Het magazijn heeft een nieuwe roldeur gekregen. De bestelbus vertoonde in 2011 steeds meer mankementen en was langzamerhand aan vervanging toe.

5. Secretariaat

Het magazijn van de voedselbank bevat ook een klein kantoor. Behalve dat de bedrijfsleider Jan Jaasma daar vaak te vinden is, is het ook de plek waar secretarieel werk wordt verricht. Jan Bos en Harm Woud houden er de mutaties op de cliëntenlijst bij en geven informatie van de uitdeelpunten door aan het magazijn. Harm Woud verzorgt ook onze website en heeft geholpen met digitalisering van cliëntendossiers. Jan Bos is in 2011 gestopt met het secretariële werk. Hij houdt nog wel een rooster voor de chauffeurs bij. De vergaderruimte achter het secretariaat is omgedoopt in Hans van Buurenkamer.

6. Uitdeelpunten

De voedselpakketten worden wekelijks op vrijdag door de cliënten opgehaald bij een van de vier uitdeelpunten: het Lichtschip te Zaandam, de Noorderkerk te Zaandam, gebouw de Palmboom te Krommenie en gebouw de Stolp van de Kogerkerk te Koog a/d Zaan. Wegens een verbouwing in het Lichtschip moest een vervangende ruimte gevonden worden. Dat werd de OLV-kerk in Zaandam, met dank aan het bisdom. Voor Het Lichtschip werd een gebruikersovereenkomst afgesloten.

De avondopenstelling in Koog aan de Zaan maakt het voor cliënten die overdag geen tijd of geen vervoer hebben om hun pakket op te halen. Regelmatig blijkt dat de bezigheid overdag te maken heeft met werk of met scholing van de cliënt.

Op de vier uitdeelpunten werken samen zo'n 35 vrijwilligers, die meestal om de week worden ingeroosterd. De groep vrijwilligers van een uitdeelpunt vergadert regelmatig om de gang van zaken te bespreken onder voorzitterschap van de teamleider van het uitdeelpunt. De teamleiders van de vier uitdeelpunten vergaderen drie á vier maal per jaar met elkaar. Tineke Botterweg heeft het voorzitten van deze vergaderingen van Clementine van de Werd overgenomen.

Het is van belang te vermelden dat de wekelijkse gang naar het uitdeelpunt veel cliënten helpt structuur te krijgen in hun leven. Bovendien steunt het cliënten dat ze zien dat er vrijwilligers zijn die zich voor hen inzetten en dat zij er dus niet helemaal alleen voor staan. Onze vrijwilligers vangen soms signalen op waarbij ze betrokkenen op mogelijke oplossingen

kunnen wijzen. Het uitdeelpunt is ook een ontmoetingsplek voor cliënten onderling. Er worden producten geruild en soms helpen cliënten elkaar.

Bij de opzet van de voedselbank is als uitgangspunt genomen dat cliënten hun levensmiddelen zelf op de uitdeelpunten komen ophalen. Als ze verhinderd zijn, kunnen ze iemand machtigen om het pakket voor hen op te halen. Over het algemeen loopt dit goed. Maar er blijft een kleine groep mensen die lichamelijk of geestelijk niet in staat is om zelf het pakket op te halen en die ook geen sociaal vangnet heeft. Deze cliënten krijgen hun pakket thuis bezorgd. Dit jaar waren het er rond de dertig. Voor dit doel zijn er zo'n tien bezorgers actief. Voor het uitdeelpunt Krommenie was een vacature bij de chauffeurs. In juni is daar een nieuwe chauffeur gevonden. Ook het uitdeelpunt Noorderkerk kreeg een nieuwe chauffeur.

7. Acties

Om de versproducten die we van bedrijven aangeboden krijgen aan te vullen met langer houdbare levensmiddelen houdt de voedselbank geregeld winkelacties. Vrijwilligers staan dan klaar om het winkelend publiek te vragen langhoudbare levensmiddelen te kopen en die af te staan aan de voedselbank. De ingezamelde artikelen gaan in kratten die van tijd tot tijd afgevoerd worden naar het magazijn. In 2011 hebben we de volgende winkelacties gehouden.

21 april: Albert Heijn onder de A8. Opbrengst: 55 kratten.
21 april: Albert Heijn Rooswijk. Opbrengst: 48 kratten.
1 juli: Supercoop Assendelft. Opbrengst: 39 kratten.
23 september: Supercoop Krommenie. Opbrengst: 51 kratten.
28 oktober: Supercoop Wormerveer. Opbrengst: 41 kratten.

KERSTACTIE

We waren gewend in de week voor kerst bij meerdere supermarkten tegelijk vier dagen achter elkaar inzamelingsacties te houden. Dat aantal dagen was wat veel, omdat veel klanten meerdere keren per week in hun supermarkt komen en dan dus meerdere keren gevraagd worden extra levensmiddelen voor de voedselbank te kopen. Daarom heeft de werkgroep Kerstactie besloten het aantal dagen te beperken tot twee en het aantal supermarkten uit te breiden tot tien. Ter voorbereiding op de winkelacties zijn alle betrokken supermarkten bezocht.

De kerstactie werd op 15 en 17 december gehouden. Alleen bij Albert Heijn aan de Vermiljoenweg werd ook op 16 december een inzamelingsactie gehouden. Het volgende overzicht geeft het aantal kratten per inzamelingsdag per supermarkt aan.

	15 december	16 december	17 december
Albert Heijn Hermitage	38		45
Dirk vd Broek Westzijde	45		54
Albert Heijn Vermiljoenweg	62	112	98
Albert Heijn onder de A8	52		50
Dirk vd Broek Oostzaan	44		63
Coop Westzaan	28		32
Albert Heijn Rooswijk	33		35
Albert Heijn Krommenie	69		85
Albert Heijn Wormerveer	49		58
Supercoop Assendelft	33		39

De totale opbrengst van de kerstactie was 1124 ingezamelde kratten. Via collectebussen is op deze dag dagen € 1143,- ingezameld.

In totaal waren hier zo'n 150 vrijwilligers bij betrokken. Daarbij komen nog leerlingen en leerkrachten van het Regio College Zaandam, afdeling Toerisme in verband met een projectweek Normen en Waarden en het Pascal College i.v.m. maatschappelijke stages. Ook de Rotary Zaandam en de Lions hebben vrijwilligers geleverd. Wethouder Barbara Visser was bij de opening van de kerstactie aanwezig.

Ook dit jaar werd de kerstactie weer ondersteund met publiciteit van met name het Dagblad Zaanstreek, onderdeel van het Noordhollands Dagblad. Dat heeft er zeker toe bijgedragen dat opmerkelijk veel mensen die bij de winkels benaderd werden van de actie op de hoogte waren.

OVERIGE ACTIES

- Tafel 72 is een Zaanse afdeling van de netwerkorganisatie Ronde Tafel, die bestaat uit jonge mannen van tussen de 30 en 40 jaar. Tafel 72 organiseert elk jaar een benefietfeest in de Lepelaar te Jisp. Dit jaar wilde tafel 72 de opbrengt ten goede laten komen aan de voedselbank. De vraag was of we daar een tastbare bestemming konden vinden; een investering of een aanschaf.

- Sinds de zomervakantie krijgen jarige kinderen van cliënten via onze uitdeelpunten een verjaardagsdoos. Die bevat leuke attenties om de verjaardag te vieren, zoals een cadeautje, slingers, uitnodigingskaarten en een presentje voor de juf of meester. De verjaardagsdoos is een initiatief van de Rotaryclub De Zaan-Zaandijk. Die blijven de kosten dit schooljaar nog dragen, maar de uitvoering wordt overgedragen aan de stichting Jarige Job.

De zesde klas van basisschool Jagersplas heeft levensmiddelenpakketten ingezameld ten behoeve van de voedselbank.

8. Publiciteit en communicatie

Ook in 2011 is bijna elke maand de digitale nieuwsbrief WetensWaardigheden uitgekomen. Het wordt via e-mail verspreid onder onze vrijwilligers.

Publiciteitsmedewerker Ben van Roode is samen met de Videoclub Wormer begonnen aan een nieuwe voorlichtingsfilm over de voedselbank. De film gaat maximaal acht minuten duren en zal gaan over:

- Hoe nieuwe cliënten bij de voedselbank komen, de intake en herindicaties.
- Hoe de voedselbank aan levensmiddelen komt.
- Hoe de voedselbank aan vrijwilligers komt.

Evert van Essen heeft presentaties gegeven voor de Lions en de Rotary. In september is Evert geïnterviewd door Melchert Leguyt voor Dagblad Zaanstreek van het Noord-Hollands Dagblad. Het bood hem de mogelijkheid aan te geven dat we meer accent willen leggen bij de instroom van voedsel en dat we daarom op zoek waren naar een voedselverwerfer.

9. Externe contacten

MET ANDERE VOEDSELBANKEN

Evert van Essen draait namens de Voedselbank Zaanstreek mee in het overleg van Noord-Hollandse voedselbanken. Een belangrijk onderwerp in dat overleg was de voortgang van de

samenwerking van Albert Heijn met de andere voedselbanken in Noord-Holland. Hierbij wordt sterk geleund op de ervaringen van dit Zaanse bedrijf met de proef van levering van vers vlees aan onze voedselbank. Na het vertrek van de voorzitter heeft Evert tijdelijk het voorzitterschap van het regio-overleg op zich genomen. De regio Noord-Holland heeft ook een eigen voedselcoördinator aangesteld. Eddy Gans gaat actief bedrijven benaderen om levensmiddelen te leveren aan voedselbanken.

We zijn ook aangesloten bij de landelijke Stichting Voedselbanken. Die stichting probeert het werk van de plaatselijke voedselbanken te stroomlijnen. Zo is in 2011 een herziening van de landelijke toekenningscriteria voorbereid. In 2011 speelde de discussie over de landelijke en regionale herverdeling van voedsel. Het idee is dat een voedselbank in een gebied met veel voedselproducenten de minderbedeelde voedselbanken daarvan mee laat profiteren. In de praktijk gebeurt het al dat bijvoorbeeld overgebleven brood naar Beverwijk gaat. Wij zijn van mening dat daar geen landelijke organisatie voor opgetuigd hoeft te worden, met alle bureaucratie van dien.

MET GEMEENTE

Met de plaatsvervanger van het diensthoofd Werk en Inkomen is een gesprek gevoerd over de rol van de gemeente naar de voedselbank. Hetty Kamphorst van Quitte was daar ook bij. Met wethouder Barbara Visser en ambtenaren van de dienst Werk en Inkomen is overleg gevoerd over de bezuiniging op bureau Quitte en de problemen die daardoor voor ons ontstaan.

MET BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN

Wij ondervinden veel steun van diverse bedrijven. Ze steunen ons met leveringen van levensmiddelen en soms met diensten. Maar het blijft hard werken om voldoende levensmiddelen binnen te krijgen. Daarom werd eind 2010 aangekondigd dat we op zoek zouden gaan naar een voedselverwerper. Iemand die goed thuis is in de Zaanse voedselindustrie en in staat is om met bedrijven afspraken te maken over de geregelde levering van levensmiddelen aan de voedselbank. In de loop van 2011 zijn diverse gesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie. Via het diaconaal centrum De Bron heeft Wim Niekus uiteindelijk iemand gevonden: Henk Elzenga. Hij heeft voldoende contacten bij bedrijven om op directieniveau te lobbyen voor voedselleverantie. Op een uitdeeldag in februari hebben Kees van Vliet en Kick Max van Albert Heijn een bezoek gebracht aan het magazijn en enkele uitdeelpunten. Ze toonden zich onder de indruk van de organisatie.

- Het Zaantheater heeft cliënten van de voedselbank gewoontegetrouw met de kerst een aantal tegoedbonnen geschonken en hen bovendien in de gelegenheid gesteld op 9 maart gratis een voorstelling bij te wonen. Kinderen van voedselbankcliënten werden uitgenodigd om het Wintercircus bij te wonen.
- In het kader van hun Hart- en Zieldag heeft personeel van Duijvis Wiener op 23 september bij de Supercoop in Krommenie levensmiddelen ingezameld. De opbrengst daarvan was 51 kratten. In het magazijn heeft Evert van Essen een presentatie gehouden. Hij vertelde onder andere dat de energiekosten voor ons een grote uitgavenpost zijn. Duijvis Wiener heeft toen aangeboden om elk jaar onze energierekening tot een maximum van € 5200,- te willen vergoeden.
- Evert van Essen heeft een gesprek gehad met iemand van de Kledingbank. Het is de bedoeling dat die in 2012 opent in het voormalig PWN-gebouw in Wormerveer. Onze cliënten worden middels een folder van het bestaan van de kledingbank op de hoogte gebracht.

- In maart kregen we bericht dat de internationale organisatie Femmes d'Europe een gesprek wilde over een mogelijke grote schenking in 2012. Evert en Wim zijn naar Brussel gereden om daar een presentatie te geven over onze voedselbank.
- De secretaris, Peter Groot, heeft 44 grotere bedrijven en instellingen in de Zaanstreek aangeschreven met de suggestie om hun werknemers voor te leggen om de waarde van hun kerstpakket te doneren aan de voedselbank.
- In oktober heeft een delegatie van Het Verkade Vakantiefonds ons magazijn bezocht. Het fonds is opgeheven, maar voor een restbedrag werd nog een bestemming gezocht. Na een rondleiding en gesprek werd besloten ons € 3000,- te schenken.

10. Dankbetuigingen

Wij zijn veel dank verschuldigd aan personen en organisaties, die in het verslagjaar ons hebben geholpen. Wij noemen in willekeurige volgorde:

- Onze vrijwilligers die gedurende het gehele jaar en tijdens de kerstactie zo veel werk verzet hebben.
- De gemeente Zaanstad heeft ons dit jaar uit fonds De Hoop gesteund met € 5000,- ten behoeve van de aanschaf van een nieuwe kleine vrachtwagen.
- Patrimonium voor een gift van € 2000,-
- De eigenaar van de voormalige Woonmall Assendelft voor het gratis beschikbaar stellen van onze magazijnruimte, kantoor en vergaderruimte.
- De inwoners van Zaanstad, die ons in toenemende mate steunen, o.a. door als Vrienden van de voedselbank voedselpakketten financieel te adopteren.
- Restart van het Leger des Heils voor de goede samenwerking.
- Parteon voor hun gift van € 350,-
- De Sultan Ahmet Moskee voor hun gift van € 250,-
- Drukkerij De Boekenmaker voor het drukken van de kaartjes voor de winkelacties.
- Het Zaantheater voor het ter beschikking stellen van theaterkaartjes.
- De Protestantse Diaconie voor een gift van € 2500,-
- De gezamenlijke kerken van Wormerland voor de opbrengst van hun speciale collecte in november.
- Gebroeders Brügemann Kaashandel voor 12 grote kazen (wagenwielen).
- Transportbedrijf Albert Keijzer voor het sponsoren van onze dieselkosten.
- Drukkerij Remmert Dekker voor het gratis drukken van het jaarverslag.
- Van Midden Reclame voor het bedrukken van onze oranje hesjes.
- De eigenaren, c.q. bestuurders van de vier uitdeelpunten (Het Lichtschip, Noorderkerk, Palmboom en Kogerkerk).
- Slagerij Veenboer en bakkerij Brakenhoff voor het verzorgen van de lunch
- In het magazijn tijdens de kerstactie.
- Het bisdom Haarlem-Amsterdam voor het tijdelijk ter beschikking stellen van de OLV-kerk tijdens de verbouwing van Het Lichtschip.
- Projectbureau Quitte voor de intakegesprekken met onze cliënten.
- De receptie van de SMD voor het te woord staan van onze cliënten en de hulp bij het contact maken met de voedselbank.
- De firma Hoveling Communicatie Techniek BV voor het ter beschikking stellen van een vrachtwagen met chauffeur voor de kerstactie.
- De firma's Schoone en Autotop voor hun busjes tijdens de kerstactie.

11. Financiën

Balans			31 december 2011			31 december 2010
Debet						
Liquide Middelen			€ 45.089,45			€ 34.255,30
Inventaris						
<i>stand per 1 januari</i>	€	29.709,80		€	13.101,72	
<i>toevoeging</i>	€	2.235,30		€	28.034,98	
<i>afschrijving</i>	€	8.707,29-		€	11.426,90-	
<i>desinvestering</i>	€	417,11-		€	7.944,20-	
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	417,11		€	7.944,20	
<i>stand per 31 december</i>			€ 23.237,81			€ 29.709,80
Wagenpark						
<i>stand per 1 januari</i>	€	50.082,33		€	60.006,83	
<i>toevoeging</i>	€	-		€	-	
<i>afschrijving</i>	€	5.759,50-		€	9.924,50-	
<i>stand per 31 december</i>			€ 44.322,83			€ 50.082,33
Borg EVS			€ 200,00			€ 200,00
Debiteuren			€ -			€ -
Totaal			<u>€ 112.850,09</u>			<u>€ 114.247,43</u>
Credit						
Te betalen Kosten			€ 2.324,25			€ 1.503,03
Bestemmingsreserve						
<i>stand per 1 januari</i>	€	86.681,25		€	99.482,65	
<i>toevoeging</i>	€	5.000,00		€	8.550,00	
<i>onttrekking voor afschrijvingen</i>	€	14.466,79-		€	21.351,40-	
<i>stand per 31 december</i>			€ 77.214,46			€ 86.681,25
Algemene Reserve						
<i>stand per 1 januari</i>	€	26.063,15		€	21.102,17	
<i>onttrekking/toevoeging</i>	€	7.248,23		€	4.960,98	
<i>stand per 31 december</i>			€ 33.311,38			€ 26.063,15
Totaal			<u>€ 112.850,09</u>			<u>€ 114.247,43</u>

Staat van Baten en Lasten

2011

2010

Lasten

Directe kosten Voedselpakketten

operationele kosten	€	953,23		€	915,84	
transportkosten	€	13.776,50		€	11.707,44	
			€	14.729,73	€	12.623,28

Locatie Assendelft

Nutsvoorzieningen	€	6.960,00		€	5.520,00	
huisvestingskosten	€	1.891,57		€	1.843,73	
			€	8.851,57	€	7.363,73

Kosten vrijwilligers € 2.012,54 € 2.454,80

Algemene kosten € 626,78 € 335,32

Bureaunkosten

telefoonkosten	€	1.798,60		€	1.873,30	
kantoormiddelen	€	225,07		€	257,28	
lidmaatschappen en abonnementen	€	58,62		€	55,14	
			€	2.082,29	€	2.185,72

voordelig saldo € 7.248,23 € 4.960,98

Totaal € **35.551,14** € **29.923,83**

Baten

Vrienden van de Voedselbank € 3.968,00 € 3.201,00

donaties € 25.883,81 € 16.582,12

donaties in natura € 5.000,00 € 5.000,00

interest € 680,73 € 1.276,31

Diverse Baten & Lasten € 18,60 € 3.864,40

nadelig saldo € - € -

Totaal € **35.551,14** € **29.923,83**

12. Toelichting op de Balans

Inventaris

De koelcel en de vriescel, die in 2010 zijn geïnstalleerd, zijn in 2011 voorzien van een sprinklerinstallatie.

Verder is de inventaris uitgebreid met een aantal vouwkralen.

Wagenpark

Het wagenpark bestaat uit:

- VW bus, ontvangen van de Zaanse Rotary in 2006.
- MAN koel-/vrachtwagen, aangeschaft in augustus 2009.

Te betalen kosten

Hierin zijn opgenomen de kosten, die nog ten laste van het boekjaar 2011 dienen te worden gebracht en in 2012 zijn betaald.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit donaties van 14 fondsen, die ons onder voorwaarden gelden ter beschikking hebben gesteld. Deze reserves zullen jaarlijks worden verminderd met de afschrijvingen van inventaris en wagenpark.

Onze sponsors, die wij mogen vermelden:

- Diaconie Hervormde Gemeente
- Dekenaat Haarlem-Amsterdam
- Fonds De Hoop
- Gerrit Blaauwfonds
- Skan Fonds
- Vereniging Wezen- en Ouderenzorg
- Stichting Anton Jurgensfonds
- Zaanse Rotary
- Rotary Club Wormerveer
- Stichting Honig-Laanfonds
- Stichting Ir. P.M. Duyvis
- Oranje Fonds
- Stichting Parteon
- Patrimonium

Er zijn ook enkele sponsors, die er de voorkeur aan geven, geen verdere naamsbekendheid uit te dragen.

Algemene Reserve

Een voordelig saldo van het boekjaar 2011 is aan de algemene reserve toegevoegd.

13. Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Operationele kosten

Deze kosten bestaan uit verpakkingsmaterialen voor voedselpakketten, reparaties en onderhoud van magazijnapparatuur en kleine hulpmaterialen.

Transportkosten

Dit zijn de kosten van vervoer van de aangeboden goederen en het bezorgen van de voedselpakketten naar de uitdeelpunten.

De kosten van het wagenpark bestaan uit verzekeringspremie, eigen bijdrage aanrijdingschade, motorrijtuigenbelasting, ruim 5.000 liter brandstof, onderhoud en reparatie van de auto's. Ook in 2011 hebben wij onze brandstof kunnen betrekken bij de firma Albert Keijzer Transport B.V., die ons de brandstof gratis ter beschikking heeft gesteld.

Locatie Assendelft

De post van de nutsvoorzieningen is een jaarbedrag, voorgesteld door de verhuurder van het magazijn. Verder is er rekening gehouden met de gestegen energieprijzen. Voor 2011 heeft de firma Duijvis Wiener onze energiekosten voor hun rekening genomen.

De huisvestingskosten bestaan uit onderhoud, reparatie en schoonhouden van het magazijn.

Kosten vrijwilligers

Hierbij moet men denken aan kantinekosten, vergoeding van incidentele reiskosten, een vrijwilligersvergoeding en kleine attenties bij bepaalde persoonlijke aangelegenheden.

Algemene kosten

Deze post bestaat uit bestuurskosten, bankkosten, verzekeringspremies, kosten fondswerving.

Bureaunkosten

Kosten van kantoorbehoeften, porti, telefoon (centraal magazijn en mobiele telefoons van de uitdeelpunten), internet, kopieerwerk, lidmaatschappen zoals Kamer van Koophandel en Mijn Domein.

Vrienden van de Voedselbank

In dit jaar is het aantal vrienden gegroeid tot 29, die in totaal 1.480 pakketten structureel hebben geadopteerd.

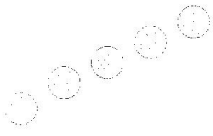
Donaties

Ontvangen van:

- 32 particulieren
- 15 Protestantse, Christelijke en R-K Instellingen
- 9 Fondsen en bedrijven
- tijdens de Kerstactie

Diverse Baten en Lasten

- Verkoop van Non-food artikelen.
- Bijdrage uit de landelijke voedselbank actie uit het voorgaande jaar.



ACCOUNTANTSKANTOOR ELSINGA V.O.F.

Firmenten: K.Elsinga Accountant - Administratieconsulent • T.Elsinga

Bestuur Stichting Voedselbank Zaanstreek/Waterland,
Tjotterlaan 49,
1503 LA Zaandam.

Krommenie, 25 april 2012

Beoordelingsverklaring:

Geacht bestuur,

Als gevolg van uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2011 van Stichting Voedselbank Zaanstreek/Waterland te Zaandam beoordeeld. De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van uw bestuur. Het is onze verantwoordelijkheid een beoordelingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

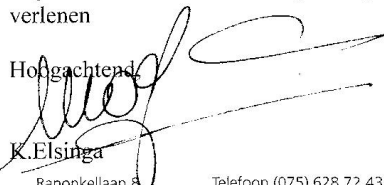
Onze werkzaamheden bestonden, in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot beoordelingsopdrachten, in hoofdzaak uit het inwinnen van inlichtingen bij functionarissen van uw Stichting en het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de financiële gegevens die u mij ter beschikking hebt gesteld.

Op grond van onze beoordeling is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de jaarrekening, volgens in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31-12-2011 en van het resultaat over 2011.

Uw vermogen bestond op 31-12-2011 uit een bestemmingsreserve van €.77.215,00 en een algemene reserve van €.33.311,00. U behaalde over 2011 een positief resultaat van €.7.248,00. Dit resultaat werd aan de algemene reserve toegevoegd. De afschrijvingen werden geboekt ten laste van de bestemmingsreserve.

De ontvangen subsidies, donaties en giften e.d. werden besteed voor het doel, waarvoor ze ter beschikking werden gesteld.

Wij stellen u dan ook voor de penningmeester van uw Stichting over 2011 décharge te verlenen

Hoogachtend,

K. Elsinga

Ranonkellaan 8
1562 AT Krommenie

Telefoon (075) 628 72 43

Bankrekeningnummer
8937.95.623

KvK Amsterdam
Nr. 35027085

IBAN: NL48ABNA0893795623
BIC: ABNANL2A
BTWnr: NL.8088.53.983.B01

Op onze opdrachten en overeenkomsten zijn de NOvAA Algemene Voorwaarden van toepassing zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel

Enkele cijfers over cliënten uit 2011

Aantal voedselpakketten per 01-01-2011:	236
Nieuwe cliënten in 2011:	225
Afgevoerd:	178
Toename:	<hr/> 47 = 20%
Aantal voedselpakketten per 31-12-2011:	<hr/> 283

Redenen van afvoeren:

Geen verlenging:	49
Niet komen:	52
Niet meer nodig:	35
Niet verschenen bij herindicatie:	28
Verhuisd:	4
Overige redenen:	10
	<hr/> 178

Verdeling naar woonplaats:

	2010	2011
Assendelft:	13	17
Koog a/d Zaan:	14	12
Krommenie:	22	35
Oostzaan:	4	3
West-Knollendam:	1	1
Wormerland:	5	7
Wormerveer:	13	14
Zaandam:	154	176
Zaandijk:	10	18
	<hr/> 236	<hr/> 283

Totaal aantal pakketten per uitdeelpunt:

Lichtschip:	4159
Noorderkerk:	3459
Koog:	2257
Krommenie:	2928
Totaal	<hr/> 12.803